

# Apsaimniekotāju dēvē par monsturu.

● LIENA RIMKUS

Apsaimniekošanas jomā strīdu netrūkst. Māja viena, bet īpašnieku daudz, pilnīgi skaidrs, ka vienošanās par būtisko nevedas vienkārši. Tomēr aizvien biežāk dzīvokļu īpašnieki vērsas laikrakstā ar sūdzībām par to, ka apsaimniekotāja darbības ir necaurredzamas. Daļa Krusta ielas 1. nama iedzīvotāju ir pilnīgi pārliecināti, ka SIA "Liepājas namu apsaimniekotājs" (LNA) viņus cenšas apkrāpt, savukārt uzņēmums apsūdzību noraida.

Krusta ielas 1. nama iedzīvotāji mūs aicina uz sarunu neitrālā vidē, nevēloties atklāt ne vārdus, ne sejas, jo sakās jau iepriekš piedzīvojuši draudus no apsaimniekotāja puses. Tomēr atstāt to tā nevarot, tāpēc nu lēmuši ķerties šim jautājumam klāt nopietni. Iedzīvotāji pārliecināti, ka LNA gadiem ilgi darbojas īpašā krāpniecības shēmā un apsaimnieko daudzdzīvokļu māju iekrājumus dzīvokļu īpašniekiem aiz muguras. "Esam pamanījuši, ka LNA krāpšanai ir viens rokraksts visās mājās, tā pati noslīpētā shēma. Cik ilgi tas turpināsies? LNA nevis saimnieko mūsu mājā, bet izsaimnieko mūsu naudu," saka prāvs pulciņš iedzīvotāju un uzskaita vienu reizi pēc otras. Nu konflikts samilzis līdz tiesu darbiem.

## Finanses nav saprotamas

"Pirmais, ko gribētos panākt, lai viņi vismaz darītu zināmu, kur mūsu mājas apsaimniekošanas nauda tiek tērēta. Kaut kādas atskaites nāk ar divu trīs mēnešu novēlošanos. Piemēram, ārā sals un sniegs, nekādi ārējie remontu nav iespējami, bet rēķini par metāla konstrukcijām pēkšņi tiek piestādīti, galvenais ir tas, ka mēs neko par to nezinām, neviens nesaka, nerāda, sapulču nav," stāsta kāda no mājas seniorēm.

"Vairākkārtīgi pieprasījām LNA dokumentus, viņi neko neuzrāda, liek rakstīt kaut kādus iesniegumus, kas tikai mēneša laikā tiktu izskatīti, un tad mums ļautu ieskatīties dokumentos. Tomēr tie ir dokumenti, kas attiecas uz mūsu pašu māju un naudu, kāpēc man jāgaida mēnesi, lai tos redzētu? Esam iepazinušies ar likumdošanu, kas nosaka, ka ar mājas lietu esam tiesīgi iepazīties bez iesniegumiem, arī jurists, ar kuru konsultējamies, to apstiprināja. LNA nepārtraukti cenšas uzstādīt kaut kādus savus noteikumus, likt šķēršļus, lai tikai mēs informāciju nevarētu



Vizuāli Krusta ielas 1. nams izskatās tīri glīti, tomēr ne visi iedzīvotāji tajā mitinās mierīgu sirdi. Pulciņš dzīvokļu īpašnieku pauž lielu neapmierinātību ar apsaimniekotāja darbu, viņuprāt, jo vairāk māja tiek remontēta, jo sliktākā stāvoklī tā nonāk.

EGONA ZĪVERTA FOTO

## UZZIŅAI

- Strīda ar namu apsaimniekošanas pakalpojumu sniedzēju gadījumā patērētājs var vērsties vietējā pašvaldībā; tiesā; Patērētāju tiesību aizsardzības centrā, kas strīdus starp patērētāju un apsaimniekošanas pakalpojuma sniedzēju neskata, bet sniedz palīdzību atbildes saņemšanai no komersanta.
- Attiecībā uz komercpraksi namu apsaimniekošanas jomā PTAC: nerisina ar individuālu strīdu saistītas situācijas; uzraudzību veic atbilstoši noteiktajām uzraudzības prioritātēm, izvērtējot esoša vai iespējama pārkāpuma ietekmi uz patērētāju kolektīvajām interesēm. Saņemtajās sūdzībās sniegto informāciju PTAC ņem vērā uzraudzības darba plānošanā un veikšanā.

Avots: Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

saņemt. Tieši tas arī ir iemesls, kādēļ liela daļa mājas iedzīvotāju nemaz nezina un nesaprot, kas mūsu mājā notiek," pārliecināti iedzīvotāji.

LNA pārstāve Ita Cērmāne laikrakstam skaidro, ka ar informāciju, kādiem mērķiem izlietoti mājas uzturēšanas fonda līdzekļi, ikviens dzīvokļa īpašnieks vai viņa pilnvarotā persona ik mēnesi var iepazīties ikmēneša faktisko ieņēmumu un izdevumu pārskatā pašapkalpošanās portālā "mans.lna.lv". "Detalizētāku un par ilgāku laiku periodu ieņēmumu un izdevumu pārskatu var saņemt, vērsoties pie LNA namu pārziņa. Kā arī ikviens dzīvokļa īpašnieks ir tiesīgs iepazīties ar mājas lietu, iepriekš saskaņojot laiku ar namu pārziņi," skaidro LNA un noliedz, ka būtu lieguši iepazīties ar dokumentāciju.

## Pašievēlēti mājas vecākie

Nākamais, kas, iedzīvotājuprāt, visu padara vēl sarežģītāku, ir komunikācija ar mājas vecāko. "Viss būtu kārtībā, bet mēs, dzīvokļu īpašnieki, šo kontaktpersonu paši nemaz neesam ievēlējuši. Kā tas cilvēks var saimniekot manā mājā, ja es tam nepiekrītu?" nu jau dusmīgi vaicā cita iedzīvotāja.

LNA šādas runas kļiedē, minot, ka 2018. gada 12. martā dzīvokļu īpašnieku kopība pieņēma un iesniedza LNA lēmumu par piecu mājas kontaktpersonu ievēlēšanu, turklāt lēmums pieņemts pārliecinoši, ar 69% dzīvokļu īpašnieku balsīm.

Kopā sanākušie kaimiņi tomēr uzsver, ka reizēs, kad ir jāpieņem kāds lēmums, kas attiecas uz viņu māju, un jāsavāc paraks-

ti, divas, viņuprāt, apšaubāmas personas apstaigā dzīvokļus un nepieņemamā veidā cilvēkiem izprasa parakstus. "Pirmkārt, tās personas nepārvalda valsts valodu, otrkārt, tās neviens no mums nav pilnvarojis, treškārt, viņi šos parakstus nevis vienkārši vāc, bet diedelē dažādos veidos – ar draudiem, šantāžu, meliem vai sniedzot nepatiesu informāciju. Saka, ka vajag parakstīties par remontu, bet neuzrāda ne tāmes, ne projektus, ne izmaksas, neko. Turklāt viņi parakstus izprasa dzīvokļu īrniekiem, kuri nav paraksttiesīgi, nevis īpašniekiem. Protams, ka šādā veidā tiek savākti vajadzīgais 50+1 paraksts, un viņi saka – viss kārtībā, paraksti savākti. Neviens jau nepārbauda, vai paraksti ir īsti. Turklāt viņi sākumā mistiski savāc parakstus par kādu procesu, remontu un tikai pēc tam nosauc naudas summu. Kā mēs varam piekrist kaut kam, nezinot, cik tas maksās?" ar savām bažām un jautājumiem dalās iedzīvotāji.

"To, kādā veidā tiek iegūti paraksti lēmumā, LNA komentēt nevar. Saņemot lēmumu un skaitot balsis (paraksts pretī īpašnieka vārdam un uzvārdam), LNA nevar identificēt, kā paraksts tas ir. Īpašnieki ir informēti, ka jebkurā lēmuma pieņemšanā/nepieņemšanā var piedalīties tikai dzīvokļu īpašnieki vai viņu pilnvarotās personas (pilnvara ir

jāpievieno lēmumam)," skaidro I. Cērmāne.

## Remonts sākas tagad

Viens no sasāpējušiem jautājumiem esot nesenais kāpņu telpas durvju remonts. "Par to, ka tiks mainītas kāpņu telpas durvis, lielākā daļa dzīvokļu īpašnieku uzzināja dienā, kad durvis sāka mainīt. Kad sākās iebildumi, visiem sameta pastkastītēs izmaksu uzmetumus, norādot, ka tās ir tāmes. Pirmkārt, tur tika norādītas ļoti paaugstinātas cenas. Bijām vairākos arhitektu birojos, lūdzām speciālistu konsultācijas, kuri mums apstiprināja, ka tās nav tāmes, bet uzmetumi, kas ļauj manipulēt ar cilvēku uzticību. Kad cilvēki ieraudzīja, ka vienas durvis maksā 3,5 tūkstošus, bija šoks. Pieprasījām apstādināt remontdarbus. Pamatoties uz jauno dzīvokļu īpašnieku likumu, rakstījām Valsts policijai un būvvaldei. Protams, ja mums jautā – vai piekrītat, ka tiks mainītas durvis, mēs piekrītam, kāpēc gan ne, ja reiz tas ir vajadzīgs. Bet, pirms tiek patvaļīgi uzsākti darbi, ir jāvienojas ar mājas iedzīvotājiem par to, kādas tieši durvis mēs vēlamies, galu galā tā ir mūsu māja, tam jābūt mūsu lēmumam," iedzīvotāji pauž neizpratni.

LNA norāda, ka lēmumu par mājas ārdurvju nomaiņu dzīvokļu īpašnieku kopība pieņēma 2023. gada 19. maijā. >>